

my **OxyGO**

USER MANUAL



Android



Apple

English

Français



TABLE OF CONTENTS

1. BEFORE YOU START.....	4
2. PAIRING	4
3. CYBERSECURITY	8
4. ERRORS AND NOTIFICATION HISTORY.....	8
5. TROUBLE SHOOTING.....	8

BEFORE YOU START

1 Download the myOxyGo App

On your smart phone or tablet, search for 'myOxyGo' in the **App Store (Apple)** or **Google Play (Android)**.

Apple App Store



myOxyGo App



Google Play
App Store



2 Put the device in standby mode

Connect the AC power supply cord to your portable oxygen concentrator and plug into an electrical outlet.

DO NOT power on the device.



PAIRING

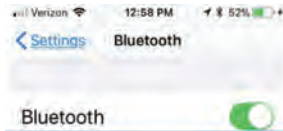
3 Make sure your mobile device or tablet has Bluetooth turned on

- Navigate to your mobile device **Settings**.
- Click on **Bluetooth** and turn "on" using the slider.

Go to settings



Turn on Bluetooth on mobile device



4 Activate Bluetooth on your device

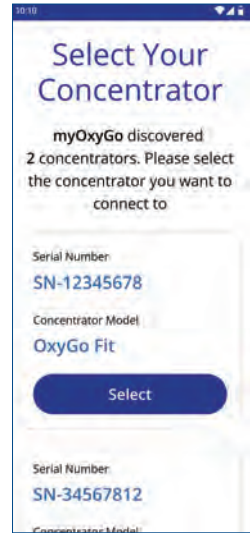
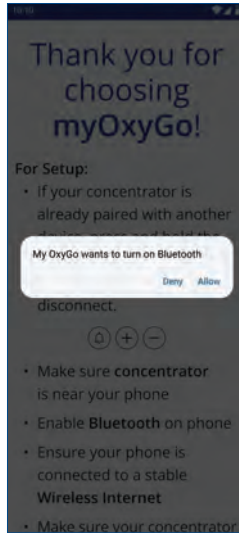
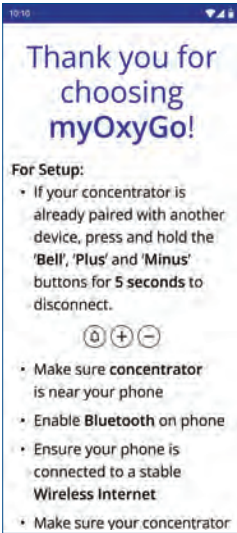
- Make sure the concentrator is **not** powered on.
- Press and hold the minus button until the Bluetooth icon appears on the display.

Turn on Bluetooth on your portable oxygen concentrator

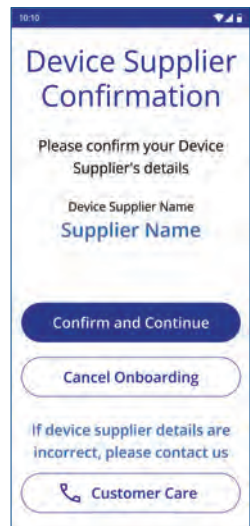


5 Pair the concentrator to your mobile device or tablet

- Open the **myOxyGo App** on your mobile device.
DO NOT close the app while pairing.
- Select **Connect to Concentrator**.
- Accept the connection to Bluetooth by clicking **Allow**.
- When the device is found, select the corresponding serial number.

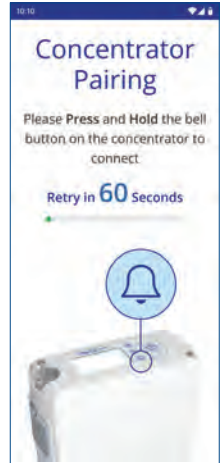
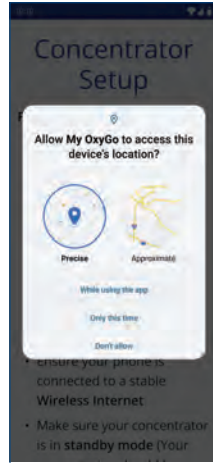
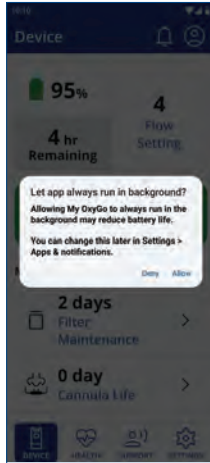


If you purchased your device from a home care provider or other third party, confirm we have the correct Device Supplier's details.



Select your preferred location and operational settings.

Please Press and Hold the bell button on the concentrator to connect.



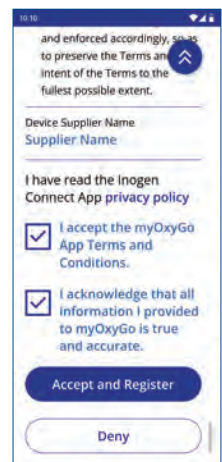
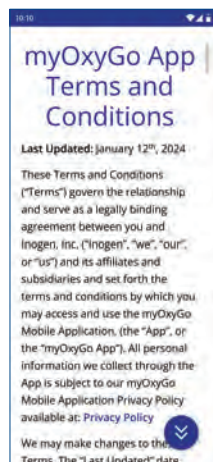
If you purchased your device from a home care provider or other third party, enter your correct details and confirm.



Read the myOxyGo App Privacy Policy and myOxyGo App Terms and Conditions.

If you choose to accept, click on **Accept and Register** at the bottom of your screen.

IMPORTANT: If you do not agree with the myOxyGo App App Privacy Policy and myOxyGo App Terms and Conditions, you will not be able to continue pairing your concentrator to your mobile device.

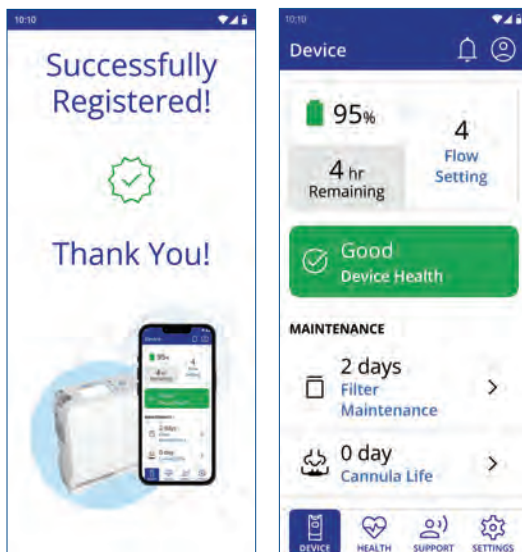


6 Pairing complete. Use device normally.

Once pairing is complete, you may turn on your concentrator and use it normally.

The information shown on your myOxyGo screen will vary depending on your portable oxygen concentrator's current state.

For more information, visit www.myoxygo.com/app.



Note: If unpairing from the App turn off your Bluetooth by following the below steps.

1. Make sure the device is not powered on.
2. Press and hold the minus button until the Bluetooth icon appears on the display with an (X) over it.



Turn off Bluetooth on portable oxygen concentrator

The **myOxyGo App** pairs your portable oxygen concentrator to your mobile device or tablet using Bluetooth technology. It is not available in every country – contact your Device Supplier for more information.

IMPORTANT:

- The app is not intended to replace the user interface panel, which is the primary source of information to which the patient should refer when operating the device.
- Connection of the OxyGo Portable Oxygen Concentrator to a Bluetooth connection that includes other equipment could result in previously unidentified risks to patients, operators or other third parties. The responsible organization should identify, analyze, evaluate and control these risks. Subsequent changes to the Bluetooth connection could introduce new risks and require additional analysis.

Changes to the Bluetooth connection include:

- Changes in the Bluetooth configuration.
- Connection of additional items to the Bluetooth connection.
- Disconnecting items from the Bluetooth connection.
- Update of equipment connected to the Bluetooth connection.
- Upgrade of equipment connected to the Bluetooth connection.

Cybersecurity

Medical device security is a shared responsibility between patients, Device Supplier, and manufacturers of medical devices. Failure to maintain cybersecurity may result in compromised device functionality, loss of data availability or integrity, or exposure of other connected devices or networks to security threats.

If using the myOxyGo App, it is important to ensure the following:

- Make sure to keep your Operating System updated
- Make sure to keep your app updated
- Make sure to enable passwords
- Turn off the concentrator's Bluetooth when not paired with the **myOxyGo App**

The **myOxyGo App** is compatible with a variety of Apple and Android devices. A list of compatible devices can be found in the Apple or Google Play Stores.

Notification History

App notifications can be found by selecting the Bell Icon at the top of the Device Dashboard.

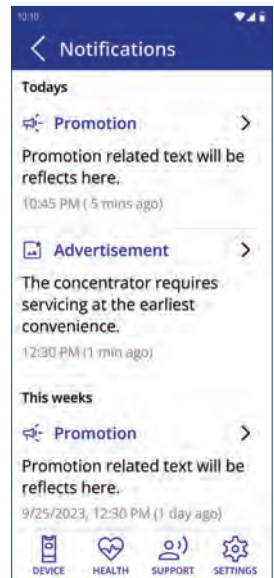
Caution: During periods of connection loss or deterioration, the information displayed on the myOxyGo App may not accurately represent the state of the OxyGo Portable Oxygen Concentrator.”

Trouble Shooting

Problem: Does not connect to Bluetooth.

Possible Cause: Other devices may be causing interference, or the devices are too far apart.

Recommended Solution: Move the concentrator away from other electronic devices and/or move it close to your mobile device.



Location Information

When you use our mobile applications, we receive your precise location information. We may also collect the precise location of your device when the app is running in the foreground or background / when the app is closed. We use your location information to monitor the location of our equipment, locate lost or stolen equipment, perform market analysis, and locate nearby service representatives and branch offices. We also infer your more general location information (for example, your IP address may indicate your more general geographic region). We may disclose the information we collect about you (including your location information) with homecare providers involved in your care.

TABLE DES MATIÈRES

1. AVANT DE COMMENCER 9

2. COUPLAGE 9

3. CYBERSÉCURITÉ 13

4. HISTORIQUE DES ERREURS ET NOTIFICATIONS 13

5. DÉPANNAGE 13

AVANT DE COMMENCER

1 Téléchargez l'application myOxyGo

Sur votre téléphone intelligent ou sur votre tablette, recherchez « **myOxyGo** » dans l'**App Store (Apple)** ou sur **Google Play (Android)**.

Apple App Store



Google Play
App Store



myOxyGo App



2 Mettez l'appareil en mode veille

Connectez le cordon d'alimentation CA à votre concentrateur d'oxygène portable et branchez-le sur une prise électrique.

Ne mettez PAS en marche l'appareil.

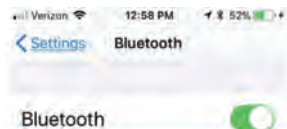


COUPLAGE

3 Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre appareil mobile ou votre tablette

- Accédez aux **paramètres** de votre appareil mobile.
- Cliquez sur **Bluetooth** et activez-le à l'aide du curseur.

Aller aux paramètres Activez la fonction Bluetooth du dispositif mobile.



4 Activez le Bluetooth sur votre appareil

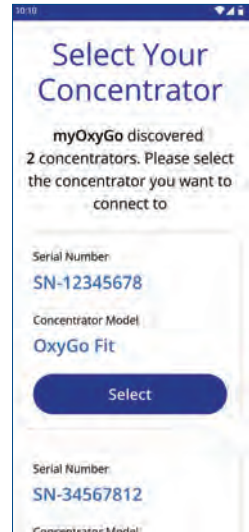
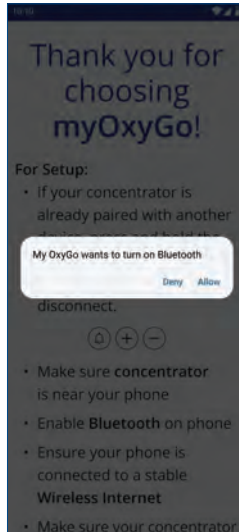
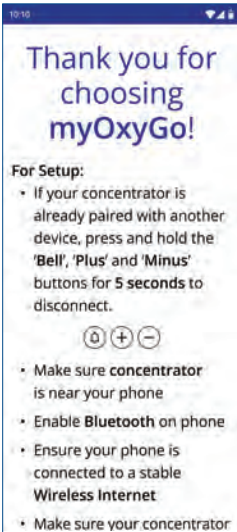
- Assurez-vous que l'appareil **n'est pas** en marche.
- Appuyez sur le bouton moins et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'icône Bluetooth apparaisse sur l'écran.

Activez la fonction Bluetooth de votre concentrateur d'oxygène portatif

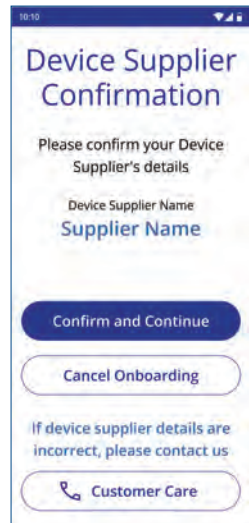


5 Jumelez le concentrateur à votre appareil mobile ou votre tablette

- Ouvrez l'application **myOxyGo** sur votre appareil mobile. **NE PAS** fermer l'application pendant l'appariement.
- Sélectionnez **Se connecter au concentrateur**.
- Acceptez la connexion au Bluetooth en cliquant sur **Autoriser**.
- Lorsque vous avez trouvé le dispositif, sélectionnez le numéro de série correspondant.

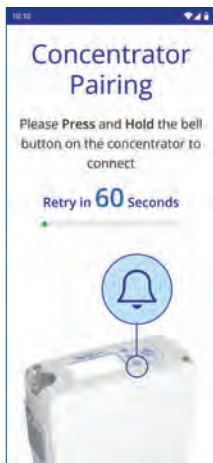
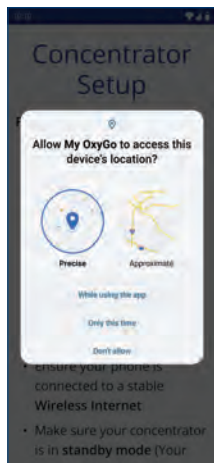
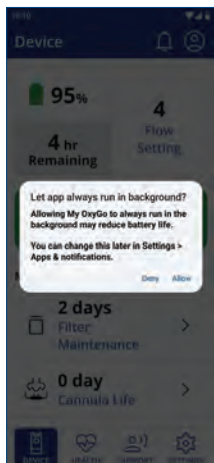


Si vous vous êtes procuré votre dispositif auprès d'un prestataire de soins à domicile ou d'une tierce partie, confirmez que nous disposons des coordonnées correctes du fournisseur de votre dispositif.



Sélectionnez votre emplacement favori et votre configuration opérationnelle.

Veillez appuyer de façon continue sur la touche de sonnerie du concentrateur pour vous connecter.



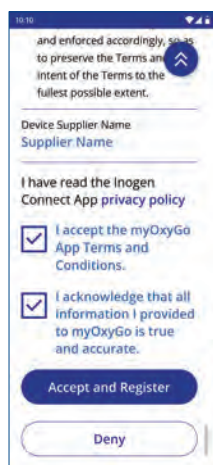
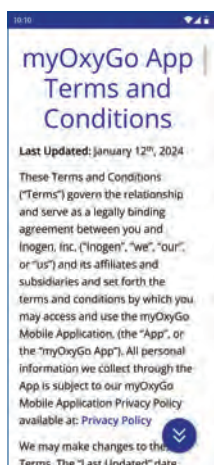
Si vous vous êtes procuré votre dispositif auprès d'un prestataire de soins à domicile ou d'une tierce partie, saisissez vos renseignements exacts et confirmez.



Prenez connaissance de la Politique de confidentialité de l'application de connexion myOxyGo et des Conditions d'utilisation de l'application de connexion myOxyGo.

Si vous les acceptez, cliquez sur **Accepter et Enregistrer** au bas de l'écran.

IMPORTANT: Si vous êtes en désaccord avec la Politique de confidentialité de l'application de connexion myOxyGo et avec les Conditions d'utilisation de l'application de connexion myOxyGo, vous ne pourrez pas continuer à coupler votre concentrateur à votre dispositif mobile.

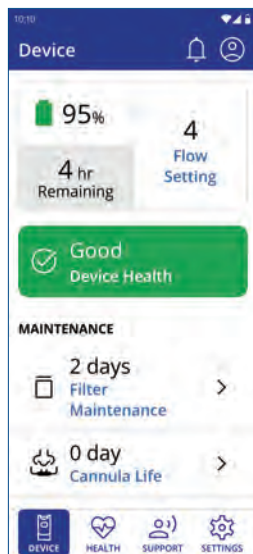
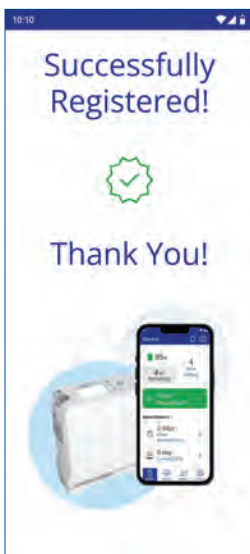


6 Le jumelage est terminé. Utilisez l'appareil normalement.

Une fois que le jumelage est terminé, vous pouvez activer votre concentrateur et l'utiliser normalement.

Les informations affichées sur l'écran de votre myOxyGo varient selon l'état actuel de votre concentrateur d'oxygène portable.

Pour obtenir plus d'informations, consultez www.myoxygo.com/app.



Remarque: si vous désactivez le jumelage de l'application, désactivez votre Bluetooth en suivant les étapes ci-dessous.

1. S'assurer que l'appareil n'est pas sous tension.
2. Appuyez sur le bouton moins et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'icône Bluetooth apparaisse sur l'écran avec un (X) dessus.



Désactivez le Bluetooth sur le concentrateur d'oxygène portable

L'application myOxyGo jumèle votre concentrateur d'oxygène portable à votre appareil mobile ou à votre tablette à l'aide de la technologie Bluetooth. Elle n'est pas disponible dans tous les pays, contactez votre fournisseur d'équipement pour en savoir plus.

IMPORTANT:

- L'application n'est pas destinée à remplacer le panneau d'interface utilisateur, qui est la principale source d'informations à laquelle le patient doit se référer lors de l'utilisation de l'appareil.

- La connexion du Concentrateur d'oxygène portatif d'OxyGo à une connexion Bluetooth comprenant d'autres équipements pourrait entraîner des risques non identifiés pour les patients, les opérateurs ou d'autres tiers. L'organisation responsable doit identifier, analyser, évaluer et contrôler ces risques. Des modifications ultérieures de la connexion Bluetooth peuvent entraîner de nouveaux risques et nécessiter une analyse supplémentaire. On peut citer comme modifications de la connexion Bluetooth:
 - Modifications de la configuration Bluetooth.
 - Connexion d'appareils supplémentaires à la connexion Bluetooth.
 - Déconnexion d'appareils de la connexion Bluetooth.
 - Mise à jour de l'équipement connecté à la connexion Bluetooth.
 - Mise à niveau de l'équipement connecté à la connexion Bluetooth.

Cybersécurité

La sécurité des dispositifs médicaux est une responsabilité partagée entre les patients, les fournisseurs et les fabricants de dispositifs médicaux. Le défaut de maintien de la cybersécurité peut compromettre la fonctionnalité de l'appareil, entraîner une perte de disponibilité ou d'intégrité des données, ou exposer les autres appareils ou réseaux connectés à des menaces à la sécurité.

Si vous utilisez l'application myOxyGo, il est important de s'assurer des points suivants :

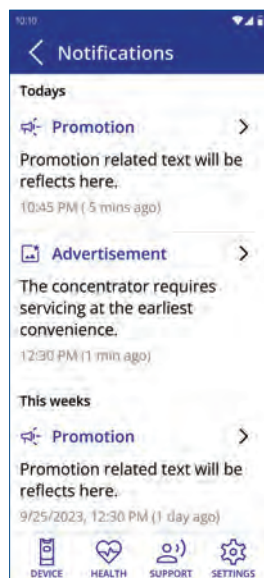
- Assurez-vous de maintenir votre système d'exploitation à jour.
- Assurez-vous de maintenir votre application à jour.
- Assurez-vous d'activer les mots de passe.
- Désactivez le Bluetooth du concentrateur lorsqu'il n'est pas jumelé à l'**application myOxyGo**

L'**application de connexion myOxyGo** est compatible avec de nombreux dispositifs Apple et Android. Vous trouverez une liste des dispositifs compatibles dans les boutiques d'applications Apple Store et Google Play Store.

Historique des notifications

Vous trouverez l'historique des notifications en sélectionnant l'icône de sonnerie en haut du tableau de bord du dispositif.

Mise en garde: Pendant les périodes de perte ou de détérioration de la connexion, les renseignements affichés sur l'application de connexion myOxyGo peuvent ne pas représenter précisément l'état de fonctionnement du Concentrateur d'oxygène portatif d'OxyGo.



Dépannage

Problème: Ne se connecte pas au Bluetooth.

Cause possible: D'autres appareils peuvent causer des interférences, ou les appareils sont trop éloignés.

Solution recommandée: Éloignez le concentrateur des autres appareils électroniques et/ou rapprochez-le de votre appareil mobile.

Informations de localisation

Lorsque vous utilisez nos applications mobiles, nous recevons vos informations de localisation précises. Nous pouvons également collecter l'emplacement précis de votre appareil lorsque l'application est en cours d'exécution au premier plan ou en arrière-plan / lorsque l'application est fermée. Nous utilisons vos informations de localisation pour surveiller l'emplacement de notre équipement, localiser l'équipement perdu ou volé, effectuer une analyse de marché et localiser les représentants de service et les succursales à proximité. Nous déduisons également vos informations de localisation plus générales (par exemple, votre adresse IP peut indiquer votre région géographique plus générale). Nous pouvons divulguer les renseignements que nous recueillons à votre sujet (y compris vos renseignements de localisation) auprès des fournisseurs de soins à domicile impliqués dans vos soins.



OxyGo

2200 Principal Row,
Orlando, FL 32837

Phone: 866-824-9668

Email: myoxygo@oxygo.life

www.oxygo.life

USA United States

SEPTEMBER/2024

